

Conditions générales.

Conditions Générales de Vente et d'utilisation

1-Présentation

Les conditions générales de vente (CGV) s'appliquent à tous les achats de produits dématérialisés conclus entre vous (désigné « Vous ») et Juan Ciordia HARGUINDEGUY (désigné www.juanitocoaching.com) N° de SIREN **8205194600019**

En passant commande de produits dématérialisés, vous vous engagez à vous conformer aux présentes conditions générales de vente.

En utilisant ce site, vous reconnaissez avoir pris connaissance de ces conditions générales et de les avoir acceptées.

Juan Ciordia HARGUINDEGUY ne saurait être tenue pour responsable en aucune manière d'une mauvaise utilisation du service.

2 –Disponibilité des offres

Les offres de produits dématérialisés par Juan Ciordia HARGUINDEGUY sont valides tant qu'elles sont visibles sur le site. Le fait qu'un produit dématérialisé ne soit pas ou plus disponible ne donne droit à aucune compensation.

3 – Prix des services et paiement

3.1 Les moyens de paiement sont Paypal, via un compte déjà enregistré ou nouvellement créer, mais aussi par le paiement rapide paypal avec votre Carte Bancaire sans création de compte. Vous pouvez aussi régler par chèque ou virement.

3.2 Juan Ciordia HARGUINDEGUY ne pourra être tenue pour responsable en cas de litige de paiement avec la société Paypal.

3.3 Vous affirmez que vous êtes titulaires des moyens de paiement utilisés, majeur et responsable ou que vous agissez en accord avec le propriétaire du moyen de paiement

4- Confirmation de paiement et « livraison »

Une fois votre paiement confirmé, vous recevrez sous 24 heures un e-mail de confirmation vous proposant les disponibilités des horaires des séances.

5- Remboursement et rétractation

Le droit de rétractation ne s'applique pas.

Juan Ciordia HARGUINDEGUY n'accorde pas de droit de rétractation lorsque le paiement a été exécuté par le client. Le règlement de la consultation est donc ferme et définitif et ne peut donner lieu à aucun report ou remboursement.

6 – Limites de responsabilités et garanties

6.1 Les produits dématérialisés sont fournis « en l'état » sans aucune garantie d'aucune sorte, expresse ou implicite. Leur utilisation s'effectue sous l'entière responsabilité et aux risques de l'utilisateur.

6.2 Juan Ciordia HARGUINDEGUY ne donne aucune garantie ou remboursement aux clients ayant acquis leurs produits.

6.3 Juan Ciordia HARGUINDEGUY ne pourra être tenue pour responsable pour un dommage reçu lors de l'utilisation d'internet (virus, perte de données, ou autres problèmes involontaires). Juan Ciordia HARGUINDEGUY ne pourra être tenue pour responsable pour des problèmes techniques indépendants des produits dématérialisés (ex : problème de connexion internet, problèmes techniques sur le site)

7 – L'Utilisateur comprend reconnaît et accepte expressément que :

Le Site ne peut en aucun cas se substituer à une consultation médicale.

A ce titre l'utilisateur doit toujours consulter un professionnel possédant les qualifications requises pour tout conseil personnalisé.

L'utilisateur s'interdit de mettre en œuvre les informations disponibles sur le site pour formuler un auto diagnostic, déterminer d'un traitement, de la prise et/ou de l'interruption d'un traitement médical sans aviser et consulter préalablement un médecin généraliste ou spécialiste.

Le Contenu Editorial mis à sa disposition sur le Site et par extension dans l'ensemble du programme ne constituent aucunement un conseil, un avis médical, est fourni à titre informatif et non dans l'objectif d'établir un diagnostic, de traiter de la situation spécifique d'une personne ou d'une entité individuelle.

Les propositions formulées sont soumises à son approbation et que ses actions sont sous sa seule responsabilité, son contrôle et sa direction

Le contenu éditorial mis à sa disposition sur le site n'est pas nécessairement approfondi ou exhaustif.

L'éditeur ne pourra être tenu pour responsable :

- de tout dommage direct ou indirect, de quelques natures que ce soit ; telles que les pertes de profits, résultant de l'utilisation ou l'impossibilité d'utiliser ses services,
- de coûts consécutifs à l'acquisition de biens ou de services de substitution résultant de l'utilisation du service,

- de tout dommage direct ou indirect, de quelque nature que ce soit, suite à une déclaration d'un tiers sur le service.

La responsabilité de l'éditeur ne pourra être engagée au niveau de l'information et des services proposés par le site.

L'Utilisateur s'engage donc à faire preuve de discernement dans l'utilisation du matériel qui lui est proposé.

8- Général

En acceptant les actuelles conditions générales de ventes, vous reconnaissez être une personne physique ayant atteint l'âge de la majorité dans votre pays de résidence habituelle.

Juan Ciordia HARGUINDEGUY s'engage à une politique de confidentialité concernant les informations personnelles que vous lui fournissez pour passer commande. Ces données ne seront en aucun cas communiquées ou vendues.

En cas de litige, vous vous engagez d'abord à contacter Juan Ciordia HARGUINDEGUY de le régler à l'amiable. Avant tout commande, vous reconnaissez avoir pris connaissance de nos conditions générales de vente.

Les présentes conditions sont régies par les lois françaises et toute contestation ou litige qui pourrait naître de l'interprétation ou de l'exécution de celles-ci seront de la compétence exclusive des tribunaux dont dépend le siège social de Juan Ciordia HARGUINDEGUY.

9- Propriété intellectuel

Tout le contenu du présent site, incluant, de façon non limitative, les graphismes, images, textes, vidéos, animations, sons, logos, gifs et icônes ainsi que leur mise en forme sont la propriété exclusive de Juan Ciordia HARGUINDEGUY à l'exception des marques, logos ou contenus appartenant à d'autres sociétés partenaires ou auteurs.

Toute reproduction, distribution, modification, adaptation, retransmission ou publication, même partielle, de ces différents éléments est strictement interdite sans l'accord express par écrit par Juan Ciordia HARGUINDEGUY

IX- Service Client